

Morocco New Business Opportunities – NBO

Questionnaire pour les candidats exportateurs vers le marché des Etats-unis

Cher exportateur,

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'assistance technique, prévue par l'accord de libre échange Maroc et les Etats-unis, le Ministère de l'Industrie, du Commerce et de la Mise à niveau met en place, en collaboration avec l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID, un programme d'appui aux exportations, «Morocco New Business Opportunities – NBO », d'une durée de quatre ans (2006-2009).

La mission de NBO est de fournir l'assistance technique, la formation, l'information ciblé et de faciliter le contact d'affaires aux entreprises exportatrices marocaines dans le secteur industriel (sauf agro-alimentaire), ayant comme secteurs prioritaires, sans exclusivité, le textile/habillement et cuir/chaussures.

Chaque année, le programme sélectionnera un groupe de 40 exportateurs NBO avec lesquels, il travaillera étroitement sur une base individuelle et pendant une année entière. La sélection de ce groupe se fera par un comité de sélection spécial, au alentour du mois de juillet de chaque année ou jusqu'à sélection des 40 entreprises.

Les entreprises sélectionnées pour le programme seront appelées "Exportateurs NBO " et un "Plan Export Etats-Unis" (US PAEx) spécifique aux besoins de chaque entreprise sera développé. L'US PAEx est un plan traçant la stratégie d'exportation qui guidera l'entreprise dans ces démarches de pénétration et de succès sur le marché américain. Ce plan reprend les activités que l'entreprise mettra en oeuvre avec l'assistance du programme NBO sur une année complète.

Pour les entreprises qui n'ont pas été choisies parmi les 40 entreprises de base du programme annuelle NBO, il y a toujours une possibilité de sélection l'année suivante. Pendant ce temps, ces entreprises pourront participer aux séries de services offert par NBO, à savoir, la formation technique, les informations pratiques au sujet du marché Américain, l'assistance à la participation aux expositions commerciales, etc.

Les candidats intéressés à bénéficier de notre programme NBO, doivent remplir notre questionnaire afin de permettre une meilleure identification des entreprises et de leurs besoins.

Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration et vous demandons de retourner le questionnaire à l'organisme qui vous l'a envoyé ou de le faire parvenir directement au programme NBO, par fax au numéro : **212 22 43 49 59**, par courrier au : **7 Rue Najib Mahfoud, Gauthier, Casablanca** ou sur notre site Internet : www.nbo-program.com

Ce questionnaire doit être remis au programme NBO au plus tard le 20 juillet 2006.

Pour plus d'information au sujet du programme NBO ou du questionnaire, veuillez contacter directement le bureau NBO.

Programme NBO

Questionnaire pour les Candidats Exportateurs vers le Marché des Etats-Unis

Pour mieux vous connaître en tant qu'exportateur actuel ou potentiel sur le marché américain, veuillez répondre aux questions suivantes :

Nom _____ Prénom _____

Nom de l'Entreprise : _____

Fonction dans l'Entreprise : _____

Nom du responsable de l'Entreprise : _____

Adresse de l'Entreprise : _____

Téléphone : _____ Fax : _____ Email : _____

Taille de l'Entreprise : Petite _____ Moyenne _____ Grande _____

	Secteur _____	Date _____	Espace Réservé à NBO
1.	Etes-vous traitant ou sous-traitant? Traitant _____ Sous-traitant _____		
2.	Etes-vous exportateur? Oui _____ Non _____		
3.	Vers quelle destination exportez-vous? Etats Unis _____ Europe _____ Asie _____ Pays anglophones _____ Autres _____ (à préciser)		
4.	Si vous avez déjà exporté ou essayé d'exporter vers les Etats-Unis, pourquoi n'exportez-vous plus ou, quels sont les problèmes auxquels vous avez dû faire face? _____		
5.	Quels produits exportez-vous? _____		
6.	Depuis combien de temps exportez-vous ? Moins d'un an _____ 1-5 ans _____ 5-10 ans _____ Plus de 10 ans _____		
7.	Connaissez-vous les normes d'exportations imposées par la douane américaine? Oui _____ Non _____		
7a.	Sinon, êtes-vous intéressé à les connaître? Oui _____ Non _____		
8.	A combien estimez-vous l'utilisation de votre capacité productive actuelle? Plus de 80% _____ 80-70% _____ 70-60% _____ 60-50% _____ Moins de 50% _____		

Programme NBO
Questionnaire pour les Candidats Exportateurs vers le Marché des Etats-Unis

- | | |
|---|--|
| 8a. Si vous utilisez plus de 80% de votre capacité de production, êtes-vous prêt à investir pour satisfaire le marché américain dans un délai de moins de six mois? Oui _____ Non _____ | |
| 9. Votre entreprise est-elle organisée selon un modèle fonctionnel (ex : fonction logistique; marketing et commercial; bureau d'étude, approvisionnement, etc.?)
Oui _____ Non _____ | |
| 10. Etes-vous prêt à adapter vos produits et processus de production aux exigences du marché américain ?
Oui _____ Non _____ | |
| 10a. Sinon pourquoi? _____. | |
| 11. Disposez-vous d'un système de management lié aux normes (ex : qualité, environnement, santé/ sécurité)?
Oui _____ Non _____ | |
| 11a. Sinon, êtes-vous prêt à en adopter? Oui _____ Non _____ | |
| 12. Avez-vous la capacité de conformer votre production à la réglementation américaine en matière d'environnement?
Oui _____ Non _____ | |
| 12a. Sinon, êtes-vous prêt à la conformer dans un délai de moins de 6 mois? Oui ____ Non ____. | |
| 13. Respectez-vous les réglementations marocaines et internationales en matière de droit social et de travail?
Oui _____ Non _____ | |
| 13a. Sinon, êtes-vous prêt à les respecter dans un délai de 6 mois ? Oui _____ Non _____ | |
| 14. Avez-vous un service commercial maîtrisant la langue anglaise? Oui _____ Non _____ | |
| 14a. Sinon, envisagez-vous un recrutement pour ce poste dans un délai de moins de 3 mois ?
Oui _____ Non _____ | |
| 15. Dans quels délais réagissez-vous aux demandes d'information des acheteurs ?
24 heures _____ 48 heures _____ 3 jours _____ Une semaine _____ | |
| 16. Avez-vous les ressources financières nécessaires pour promouvoir votre entreprise sur le marché américain (ex : participer aux Salons, voyages de prospection, publicité, etc.?)
Oui _____ Non _____ | |
| 16a. Si oui, à combien estimez-vous votre budget promotionnel (en USD)?
Moins de 10.000 _____ 10-25.000 _____ 25-50.000 _____ 50.000+ _____ | |
| 17. Etes-vous membre d'une Associations Professionnelle? Oui _____ Non _____ | |
| 17a. Si oui, laquelle? _____. | |
| 18. Comment avez-vous entendu parler du Programme NBO?
Association _____ Journal _____ TV _____ Radio _____ Site web _____

Contact personnel _____ Autres _____ (à préciser) | |