



**Ministère de l'Industrie, du Commerce  
et des Nouvelles Technologies**

**COMMUNIQUE**

**SIGNATURE DE MEMORANDUMS D'ENTENTE ENTRE L'ETAT  
ET 8 SOCIETES DANS LE SECTEUR DE L'OFFSHORING**

Monsieur Ahmed Réda CHAMI, Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies, a présidé, lundi 31 Mars 2008 au siège du Ministère l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies, la cérémonie de signature des Mémoires d'entente entre le Gouvernement du Royaume du Maroc et plusieurs sociétés dans le secteur de l'offshoring pour leurs installations dans les zones dédiées de Casanearshore et Rabat Technopolis. Les projets des différentes sociétés signataires de ces mémoires concernent divers secteurs de l'Offshoring, dont essentiellement celui de l'ITO (Information Technology Outsourcing) et celui du BPO (Back Office Outsourcing), et permettront de créer plus de 1400 emplois directs d'ingénieurs et de techniciens supérieurs.

Les sociétés signataires des mémoires sont les suivantes :

- **Atos Origin**, qui est l'un des principaux acteurs internationaux dans les services informatiques, est implanté dans 40 pays à travers le monde, réalise un chiffre d'affaires annuel de 5.5 milliards d'euros avec un effectif de 50 000 personnes, souhaite créer au Maroc, dans la zone de Casanearshore, un nouveau centre de services informatiques nearshore dédié principalement à ses clients francophones d'Europe et d'Afrique (France, Belgique, Suisse).
- **Steria Medshore** est le fruit d'une joint venture détenue à parts égales par Magshore (filiale du groupe Finances.com) et Steria, société française qui intervient particulièrement dans le secteur public, celui de la banque et la finance, de l'industrie et de l'énergie ainsi que le transport et les télécoms, qui réalise un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros et dispose plus de 18.000 collaborateurs dans le monde. Steria Medshore aura pour mission de fournir à des marchés européens et africains en forte croissance, des services Offshore et Onshore d'ITO à haute valeur ajoutée à partir de Casanearshore.

- **Iconeweb Multimedia Maroc**, filiale du groupe français SQLI, est une agence multimédia doublement spécialisée dans les technologies « open source » et le segment de marché de l'immobilier d'entreprise. Les clients d'Iconeweb Multimedia sont actuellement essentiellement français. Elle dispose depuis un an d'une implantation à Casablanca comportant une dizaine de collaborateurs. La société souhaite faire de son implantation dans la zone de Casanearshore l'axe majeur de son activité de développement et de sa stratégie de renforcement de sa compétitivité.
- **Nestlé** Société souhaite créer un centre de services partagés au niveau de la zone Casanearshore pour regrouper ses activités de services à la clientèle, de finance, de ressources humaines, de marketing et les activités de logistique et d'approvisionnement pour l'ensemble des marchés maghrébins.
- **HPS** : société marocaine, spécialisée dans le développement de solutions monétiques pour le compte des banques et des établissements financiers, principalement à l'étranger (Afrique, Moyen-Orient, Europe, Asie et Amérique du Nord).
- **Mu-électronics** est une société de services, filiale du groupe français PSI Electronics, spécialisée dans le design des circuits intégrés et dans le développement du software embarqué dans les systèmes électroniques. La Société s'engage à mettre en place un centre de développement de logiciels et de solutions informatiques à Rabat Technopolis pour fournir ces clients leaders dans le secteur de la microélectronique.
- **S2m**, qui a débuté ses activités au Maroc en octobre 1983 où elle dispose actuellement d'un site de production dédié exclusivement à l'activité de personnalisation des moyens de paiement et l'édition et d'un centre d'ingénierie. La Société s'engage à réaliser un investissement dans les solutions monétiques, d'e-commerce ainsi que leur prestation d'accompagnement dans l'enceinte de la zone Casanearshore
- **Acticall** est une société française leader des centres de contacts et 3<sup>ème</sup> acteur du secteur (centre d'appels, BPO, ...) en France, avec 10 sites de production actifs et 2.300 salariés sur le territoire français. Le groupe est aussi le principal prestataire pour le secteur bancaire notamment et s'engage à mettre en place à Casanearshore une plateforme BPO pour ses clients dans divers secteurs.