RAPPORT D'ACTIVITE

du

SERVICE DE NORMALISATION INDUSTRIELLE MAROCAINE - SNIMA -

- Année 2004 -

➢ NORMALISATION

1. Institution de nouveaux comités

Les comités techniques de normalisation sont institués auprès des départements ministériels concernés en fonction des besoins exprimés par les différents opérateurs économiques.

Au cours de cette année, il a été procédé à l'institution de 2 comités techniques de normalisation, ce qui a élevé le nombre total des comités à 84. Les comités nouvellement créés sont les suivants :

- Corrosion des métaux et alliages ;
- Tabacs, produits du tabac et équipements connexes.

2. Bilan des travaux des comités techniques

Le bilan global des travaux de normalisation au titre de cette année, se chiffre à 724 nouvelles normes homologuées et 27 normes révisées soit une augmentation de 6.7 % par rapport à l'année 2003, 35 projets de normes au niveau du Conseil Supérieur Interministériel de la Qualité et de la Productivité (CSIQP) et 175 projets de normes sont au niveau de l'enquête publique.

Au cours de cette année, se sont déroulées 152 réunions des Comités Techniques de Normalisation (CTN) et 8 réunions des Groupes de Travail issus de certains CTN ce qui a permis l'examen de 706 projets de normes dont 612 ont été adoptés en tant que normes marocaines.

Ce bilan a permis d'atteindre un nombre total de normes marocaines de **5113** normes marocaines homologuées.

La situation par secteur d'activité donnée en annexe se présente comme suit :

2.1. Industries chimiques et para-chimiques

Les comités techniques, opérant dans ce secteur, ont examiné et adopté des projets de normes portant sur les matières plastiques, les papiers et cartons, les peintures et vernis, les produits d'hygiène, de nettoyage et de désinfection, les caoutchoucs, les produits chimiques, les adhésifs, les fertilisants et les emballages. Le bilan des travaux de ces comités se chiffre à 67 normes homologuées, 4 projets de normes au niveau du CSIQP et 5 au niveau de l'enquête publique.

2.2. Industries agroalimentaires

Les comités techniques institués dans ce secteur auprès des départements ministériels concernés ont examiné et adopté des projets de normes portant notamment sur les conserves, les laits et dérivés, le thé, café et cacao, les méthodes d'analyses et d'échantillonnages des denrées alimentaires, les produits de la mer, les céréales et légumineuses, les corps gras, les tabacs, les produits du

tabac et les équipements connexes, les jus et boissons, les fruits et légumes et les viandes et produits à base de viande. Le bilan des travaux de ces comités se chiffre à 81 nouvelles normes homologuées, 6 normes révisées et 50 projets de normes au niveau de l'enquête publique.

2.3. Industries textiles et cuirs

Le bilan des travaux des comités techniques de normalisation des produits textiles et des cuirs et dérivés se chiffre à 36 normes homologuées.

2.4. Industries mécaniques, métallurgiques et électriques

2.4.a. Industries mécaniques et métallurgiques

Les comités techniques opérant dans ce secteur ont examiné et adopté des projets de normes portant sur les cycles et motocycles, les équipements automobiles, les appareils à pression, les tubes et produits tubulaires, la chaudronnerie et menuiserie métalliques, les produits de la fonderie, les contrôles non destructifs, les machines, instruments et matériels à usage agricole, les appareils domestiques, les ascenseurs, les éléments de fixation, le fer à béton et les câbles de précontrainte et les appareils de levage.

Le bilan des travaux de ces comités se chiffre à 179 nouvelles normes homologuées, 8 normes révisées et 37 projets de normes au niveau de l'enquête publique.

2.4.b. Industries électriques

Le bilan des travaux des comités techniques de normalisation des technologies de l'information, des produits électriques et des câbles, fils et accessoires se chiffre à 59 nouvelles normes homologuées, 1 norme révisée, 6 projets de normes au niveau du CSIQP et 1 au niveau de l'enquête publique.

Le Maroc a soumis en Avril 2004 au comité international ISO/CEI JTC 1/SC 2, chargé de la normalisation des jeux de caractères codés sur plusieurs caractères, une proposition d'addition des caractères tifinaghes (utilisés dans la langues Amazighe) à la norme internationale ISO/CEI 10646 relative au jeu universel de caractères codé sur plusieurs octets.

Pour appuyer cette proposition, un projet de norme marocaine concernant l'alphabet tifinaghe a été élaboré et transmis au comité précité qui a adopté la proposition de codage des caractères tifinaghes lors de sa réunion à Toronto les 24 et 25 Juin 2004. Cette proposition est également introduite dans le projet de l'amendement 1 à la norme ISO/IEC 10646:2003, ce qui se traduit par le gain d'une année d'avance pour le codage du tifinaghe.

Par ailleurs, le Comité Technique de Normalisation des Produits Electriques a consacré 8 réunions durant l'année 2004 pour l'examen du projet de norme marocaine PNM 06.1.110, relatif aux puissances minimales d'alimentation des réseaux de distribution dans les installations électriques moyenne et basse tension, ce qui a permis de réduire le nombre des clauses où il y a eu divergence et

de rapprocher les positions des distributeurs et des promoteurs immobiliers qui sont souvent en désaccord.

2.5. Bâtiment et travaux publics

Les travaux de normalisation dans ce secteur sont assurés par 17 comités techniques qui ont examiné et adopté au cours de cette année des projets de normes portant sur les liants hydrauliques, les liants hydrocarbonés, les produits en terre cuite, la plomberie, les carreaux de revêtement, la robinetterie et le sanitaire, la quincaillerie, la menuiserie des portes et fenêtres, le vitrage et la miroiterie et la construction immobilière. Le bilan des travaux de ces comités se chiffre à 137 nouvelles normes homologuées, 5 normes révisées, 25 projets de normes au niveau du CSIQP et 36 au niveau de l'enquête publique.

2.6. Qualité, Santé, sécurité et environnement

Les comités techniques opérant dans ce secteur ont examiné et adopté des projets de normes portant sur les systèmes de management, l'accréditation, les instruments de mesure, la sécurité incendie, la sécurité des appareils et des machines, les produits para-pharmaceutiques, les eaux d'alimentation humaine, la qualité de l'air et les déchets. Le bilan de ces comités se chiffre à 125 nouvelles normes homologuées, 7 normes révisées et 29 projets de normes au niveau de l'enquête publique.

Ainsi, deux normes nationales portant sur les informations pour assister les organismes forestiers dans l'utilisation des normes ISO 14001 et ISO 14004 relatives aux systèmes de management environnemental et un guide pour la prise en compte des enjeux du développement durable dans la stratégie et le management de l'entreprise.

2.7. Services, artisanat et documentation

Le bilan des travaux des comités techniques de normalisation des produits artisanaux, des fours pour poterie, des services, de l'ameublement et de la documentation et de l'information se chiffre à 40 normes homologuées et 17 projets de normes au niveau de l'enquête publique.

Pour contribuer à l'aboutissement de la stratégie nationale relative à la mise à niveau et au développement du secteur touristique, ce département a procédé en 2003 à l'institution d'un sous comité tourisme issu du comité technique de normalisation des services. Cette action vient pour corroborer le pari de l'amélioration de la qualité, défi pour ce secteur et clé pour l'amélioration de sa compétitivité. L'objectif est de clarifier l'offre touristique marocaine afin de la rendre plus attractive.

Ainsi, 10 projets de normes marocaines sur le tourisme ont été homologués et constitueront le socle d'une certification nationale qui mettra en valeur les acquis de notre pays en terme de qualité de service et de savoir faire dans ce domaine.

3. Travaux du Conseil Supérieur Interministériel de la Qualité et de la Productivité (CSIQP)

Le CSIQP a consacré au cours de cette année 10 réunions pour l'examen de 760 projets de normes dont 751 ont été approuvés. Ces projets de normes portent sur : les papiers et cartons, les matières plastiques, les peintures et vernis, les produits d'hygiène de nettoyage et de désinfection, les adhésifs, les fertilisants, les emballages, les caoutchoucs, les corps gras, les jus et boissons, les fruits et légumes, les céréales et légumineuses, les laits et dérivés, les tabacs et produits de tabac, les méthodes d'analyses et d'échantillonnages des denrées alimentaires, les produits de la mer, les cuirs et dérivés, les produits textiles, les cycles et motocycles, les équipements automobiles, les appareils à pression, les tubes et produits tubulaires, la chaudronnerie et menuiserie métalliques, les appareils domestiques, les éléments de fixation, les ascenseurs, les produits de la fonderie, les fers à béton et câbles de précontrainte, les contrôles non destructifs, les instruments et matériels à usage agricole, les technologies de l'information, les produits électriques, les câbles, fils et accessoires, les liants hydrocarbonés, les liants hydrauliques, la menuiserie des portes et fenêtres, les produits en terre cuite, les bétons, mortiers et produits dérivés, les carreaux de revêtement, le vitrage et la miroiterie, la construction immobilière, la robinetterie et les produits sanitaires, la quincaillerie, les systèmes de management, les instruments de mesure, la sécurité incendie, la sécurité des appareils et des machines, les produits parapharmaceutiques, la qualité de l'air, les produits artisanaux, la documentation et l'information, les services et l'ameublement.

4. Travaux interministériels

- Participation aux travaux de la Commission Interministérielle Permanente pour le Contrôle Alimentaire et la Répression des Fraudes et du Comité Technique issu de ladite Commission dans le but de promouvoir l'application du principe de renvoi aux normes dans la réglementation ;
- Participation aux travaux du Comité National du Codex Alimentarius ;
- Participation aux travaux du comité technique de coordination du programme de lutte contre les Troubles Dus au Carence en Iode ;
- Participation aux travaux du Comité National de Biosécurité ;
- Participation aux travaux du Comité Technique pour la mise en place de la traçabilité des produits agroalimentaires au Maroc.

5. Mise en place du système d'attribution du code d'identification mondial des constructeurs (WMI)

Suite à des demandes émanant des constructeurs automobiles marocains pour l'attribution du Code d'Identification Mondial des Constructeurs (WMI) qui est assigné à un constructeur de véhicules pour permettre l'identification à l'échelle internationale dudit constructeur, le SNIMA a entrepris les démarches nécessaires auprès de la société américaine automotive engineers (SAE), qui est mandatée par l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) pour la gestion d'attribution de ce Code au niveau mondial, afin d'octroyer au Maroc les deux premiers chiffres identifiant notre pays.

Après l'obtention des deux caractères et les règles et procédures harmonisées relatives à la gestion de ce système, le SNIMA a octroyé à la société LARAKI AUTOMOBILES un Code WMI et a entamé la procédure pour l'octroi de ce code au constructeur MAROC TRAILERS.

➢ CERTIFICATION

I - Certification des produits industriels

1.1. Demandes de certification :

Les produits suivants ont postulé à la marque NM :

- Produits en terre cuite
- Tubes et raccords en PVC
- Ciments
- Tubes réticulés
- Les prises et interrupteurs
- Carreaux céramiques
- Disjoncteurs différentiels
- Appareils sanitaires
    - Ballasts
    - Baignoires acryliques
    - Luminaires
    - Fers à béton

1.2. Attribution de la certification :

Le droit d'usage de la marque de conformité aux normes marocaines a été attribué aux sociétés suivantes :

- Cimenterie LAFARGE CEMENTOS – Usine Tétouan 2, pour les ciments CPJ 35 et CPJ 45
- Cimenterie CIMENTS DU MAROC –Usine Safi pour le ciment CPA 65 R
- TRIAL ATLAS - Usine Tanger pour les prises de courant et les interrupteurs
- INDECLAIR – Usine Oujda pour les ballasts
- SONASID – Usine Jorf Lasfar

1.3. Suivi de la certification :

Le suivi de la certification a concerné les sociétés suivantes :

- **INGELEC** pour la certification des interrupteurs
- **SIMAPEL LEGRAND** pour les interrupteurs
- **INES** pour les conduits ICT et ICD
- **L'USINE ELECTRIQUE** pour les disjoncteurs de raccordement BT
- **SONASID-Nador** pour les ronds à béton crénelés FeE500 S et FeE400 NS
- **SNASID-Jorf Lasfar** pour les ronds à béton crénelés FeE500 S

- **MAREMBAL** pour les sacs en papier pour l'emballage des ciments
- **COCHEPA** pour les sacs en papier pour l'emballage des ciments
- **SIMON INTERNATIONNAL** pour les prises de courant et les interrupteurs
- **Douze (12) cimenteries des groupes Lafarge, Holcim, Ciments du Maroc et Asment Témara,** pour les ciments CPJ 35, CPJ 45, CPJ 45 super blanc, CPA 55 et CPA 65 R

1.4. Circulaires particulières :

Afin d'élargir la liste des produits pouvant être certifiés, des circulaires particulières ont été élaborées pour les types de produits suivants :

- Douilles pour lampes à incandescence
- Tubes et raccords en PVC
- Tubes en polyéthylène réticulé pour la conduite de liquides avec pression
- Appareils sanitaires en céramique sanitaire émaillé
- Ballasts

De même les circulaires suivantes ont été révisées :

- Prises de courant
- Carreaux céramiques
- Briques, blocs et entrevous en terre cuite

La circulaire particulière relative à la certification des ciments est encours de révision pour introduire des dispositions qualité relatives à la certification et le suivi des centres de distribution.

1.5. Qualification des laboratoires

Deux évaluations ont été réalisées pour des laboratoires intervenant ou désirant intervenir dans les essais de conformité aux normes marocaines sur des produits admis
ou présentés à la marque NM :

- 2ere visite de surveillance de la qualification du laboratoire LPEE/CEGI
- Visite initiale de qualification des laboratoires LPEE et CETEMCO

2- Certification agroalimentaire

2.1. Attribution du droit d'usage du label NM :

Le label Maroc a été accordé à la société SAMARA pour des conserves de sardines et de maquereaux. Les société UNIMER et NOUVELLE COSARNO n'ont pas donné suite à la relance de leur visite de surveillance relative au suivi de leur labellisation. Les sociétés BELMA, CIBEL, DOHA et UPA ont réalisé les visites de surveillance avec le prélèvement des échantillons. Cependant, les analyses physicochimiques n'ont pas été effectuées à la demande de toutes ces sociétés. Cette demande a été motivée par les frais excessifs y relatives.

2.2. Suivi de la labellisation :

Le suivi de la labellisation des conserves de sardines a concerné les entreprises suivantes :

- BELMA
- CIBEL
- DOHA
- UPA

2.3. Circulaires :

Les six circulaires particulières relatives à labellisation des produits de la mer ont été révisées. Deux nouvelles circulaires particulières ont été élaborées, celle relative à l'huile d'argane et celle relative au concentré de tomate.

2.4. Qualification des laboratoires

Une évaluation a été réalisée pour des laboratoires effectuant les analyses relatives à la labellisation des produits de la mer. Deux laboratoires ont été qualifiés. Cependant, leur qualification dépend de la conformité à un écart auquel ils doivent répondre avant la réalisation des prochaines analyses.

3- Certification des systèmes de management

3.1. Attribution de la certification :

45 entreprises appartenant aux secteurs des industries mécaniques, métallurgiques, électriques, électroniques, agroalimentaires, de la chimie et de la parachimie, ainsi qu'au secteur des services, ont obtenu la certification NM ISO 9001. 10 ont transité de la version 94 à ISO 9001/2000, et une entreprise a obtenu la certification NM ISO 9002-1994

Le SNIMA a effectué la première mission d'audit de certification des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail.

3.2. Suivi de la certification :

51 certifications ISO 9000 ont été suivies durant l'année 2004. 3 Entreprises ont renouvelé leur certificat NM ISO 9001.

4 audits de suivi NM ISO 14001ont été réalisés. Une entreprise a renouvelé son certificat NM ISO 14001.

3.3. Demandes de certification en phase d'instruction

10 demandes de certification ISO 9001 sont en cours d'instruction.

3.4. Circulaires :

La circulaire relative à la certification NM ISO 9001 a été révisée pour intégrer les recommandations formulées lors de l'audit de suivi du CCN, et pour tenir compte du remplacement des normes NM ISO 9000-1994 par la norme NM ISO 9001-2000.

Une circulaire relative à la certification des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail a été crée.

3.5. Reconnaissance internationale :

L'accréditation du SNIMA a été maintenue par le Conseil Canadien des Normes, membre de l'IAF, pour la Certification des Systèmes de Management ISO 9001, et ce en Février 2004 suite à un audit de suivi réalisé en Décembre 2003.

4. Qualification des auditeurs

Une session de qualification des auditeurs qualité MCI a été réalisée en février 2004.

Par ailleurs, 5 formations qualifiantes d'auditeurs ont été réalisées en 2004 dans le cadre du programme COPEP pour la certification HACCP, Agriculture biologiques, santé et sécurité au travail, ISO/TS 16949 et éco-étiquetage.

➢ INFORMATIONS ET DOCUMENTATIONS

1 - Communication et promotion

Afin d'informer les opérateurs économiques sur les activités en matière de normalisation, de certification et des activités connexes, de présenter les différents produits normatifs et services qui leur sont associés et de s'adjoindre de nouveaux adhérents au système national de normalisation et de certification , le SNIMA a participé avec un stand au salon de la sous-traitance « SISTEP », organisé du 6 au 9 Octobre 2004, ainsi qu'au forum qualité 2004. A l'occasion de ces participations il a été procédé à la réalisation et la diffusion d'un ensemble de supports d'information et d'une présentation sur power point sur les principales activités du SNIMA.

De même une mise à jour et un enrichissement en continue du site web du SNIMA se fait régulièrement.

En matière de promotion de la certification et la labellisation, des actions ont été menées telle :

- la promotion de la marque NM : vingt (20) visites ont été réalisées auprès des sociétés fabricant des produits industriels pour communiquer sur le système national de certification.
- la présentation des systèmes de certification HACCP et labellisation des produits agroalimentaires par le biais de lettres d'information aux entreprises agroalimentaires,

- des visites de sociétés pour la présentation du système de labellisation et de certification NM HACCP auprès de entreprises,
- une mission diagnostic pour la mise en place d'un label NM pour les fruits et légumes, conduite dans le cadre du COPEP.

2 - Information et documentation

2.1. Publications

Un programme de diffusion d'un ensemble de documents techniques portant sur les différents domaines de la métrologie a été mis en oeuvre au profit des DPCI par :

- l'insertion dans MCI conjoncture d'un document retraçant les réalisations effectuées par les services techniques de la métrologie durant les cinq dernières années (1999 – 2003) ;
- L'élaboration d'un document regroupant la version arabe et française de la loi n° 2-79 relative aux unités de mesure modifiée et complétée par la loi n° 22-03 promulguée par le dahir n° 1-03-206 du 16 ramadan 1424 (11 novembre 2003).

Au niveau de la normalisation et afin de permettre aux opérateurs économiques d'avoir accès à l'information normative sous différents formats (CD-ROM, papier, internet), les actions suivantes ont été entreprises :

- Développement d'un CD-ROM sur le management environnemental ;
- Réalisation du supplément du catalogue des normes marocaines - édition 2003,
- Réalisation de 2 recueils de normes dans les domaines de la sécurité incendie, la sécurité des machines et le tourisme.

De même et dans le but de rapprocher les opérateurs économiques des actualités de la normalisation, de la qualité et des activités connexes, il a été procédé à la réalisation des numéros 22, 23, 24 et 25 de la revue Espace Qualité. Chaque numéro a été diffusé auprès de 850 organismes. Par ailleurs, une diffusion par voie électronique a été également réalisée auprès de quelques 1000 organismes.

2.2. Information sur les normes

- ***Traitement des demandes d'information par téléphone***

1340 demandes d'information ont été traitées par téléphone. Ces informations concernent, dans la majorité des cas, l'identification des normes marocaines et étrangères applicables à un produit ou un secteur d'activité, les équivalences entre les normes marocaines et étrangères et les informations de premier niveau concernant la certification et les activités connexes.

- ***Traitement des demandes d'informations par courrier normale et électronique***

En comparaison avec le téléphone, le courrier normale (fax, lettre) reste le moyen le moins utilisé pour s'informer sur la normalisation, la certification et les activités connexes. Quelques 165 demandes d'information ont été traitées par ce biais. Ces demandes concernent surtout l'information sur les normes et la réglementation marocaine en vigueur relative à des produits donnés.

Par ailleurs, le courrier électronique est de plus en plus utilisé. Beaucoup de demandes d'information nous sont parvenues à travers ce moyen surtout celles émanant de l'étranger.

- ***Traitement des demandes d'informations sur place***

Au cours de cette année quelques 1431 personnes ont sollicité sur place les services fournis par l'espace d'accueil et d'information du SNIMA en matière d'information sur les normes.

415 de ces personnes sont venues pour la première fois soit 29 % de l'ensemble des visiteurs.

901 de ces visiteurs soit un taux de 63% sont issus des entreprises. 329 de ces visiteurs sont constitués d'étudiants et de professeurs, ce qui démontre la prise de conscience et l'intérêt porté à l'utilisation de la normalisation dans le milieu de l'enseignement marocain.

Tableau 1 : ***Types des visiteurs du point d'accueil et d'information du SNIMA - année 2004 -***

Profil	Nbre de visite	%
Entreprises	901	63.00
Organismes publics (associations offices, laboratoires, Ministères)	201	14.00
Professeurs, étudiants	329	23
Total	**1431**	**100**

766 des visiteurs ont sollicité des recherches bibliographiques pour l'identification des nomes applicables à leurs produits ou à leurs secteurs d'activités.

Les recherches bibliographiques sont représentées par 48% en normes marocaines et 35% en normes françaises. Ceci montre, qu'en l'absence de normes marocaines qui couvrent les produits ou secteurs désirés, les normes françaises restent demandées.

En comparaison avec l'année dernière, on constate que le pourcentage de recherches bibliographiques sur les normes marocaines a augmenté D'un autre côté le pourcentage des recherches bibliographiques des autres normes a diminué. Ceci peut être expliqué du fait que 75% des normes marocaines homologuées au cours de cette année et 65% au cours de l'année dernière ont été reprises de normes internationales.

Tableau 2 : ***Types d'informations demandées - année 2004-***

Type d'informations	Nbr de visiteurs ayant sollicité des recherches bibliographiques	%
NM	369	48
NF	268	35
ISO	172	17
Total	**766**	**100**

- ***Point d'information OTC/OMC***

Conformément aux dispositions de transparence contenues dans l'accord sur les obstacles techniques au commerce, le SNIMA a élaboré et diffusé sur internet le Programme Semestriel de Normalisation et a répondu aux demandes d'informations qui lui sont parvenues des organismes nationaux et étrangers sur les normes, les réglementations techniques et les procédures d'évaluation de la conformité en vigueur au niveau national.

- ***Consultation des documents normatifs marocains et étrangers***

Au total quelque 2962 normes marocaines et étrangères ont été consultées avec un taux de 42 % de consultation pour les normes françaises. Ceci confirme le recours à ces normes en l'absence des normes marocaines et internationales dont les taux respectifs de consultation sont de 39% et 19%.

L'analyse de la répartition sectorielle de ces consultations pour chaque origine de norme montre bien que les normes marocaines concernant la qualité, l'environnement, les aspects sociaux et la santé et sécurité au travail restent les plus consultées par rapport aux autres secteurs d'activités (36 %). Ceci peut être expliqué par le fait que ces normes demeurent les plus connues au niveau national.

Concernant les normes internationales, les secteurs d'activités les plus consultés sont pratiquement les mêmes que pour les normes marocaines (23,50%).

Tableau 3 ***: Nombre de normes consultées par origine de normes***

Origine de la norme	Nbr de normes	%
ISO	563	19
NF	1244	42
NM	1155	39
Total	**2962**	**100**

Tableau 4 ***: Nombre de normes marocaines consultées par secteur d'activité***

Secteur d'activité	Nombre	%
QUALITE-ENV-SANTE SECURITE-ASPECT SOCIAUX-	416	36
BTP	312	27
IAA	182	16

IMME	139	12
ICP	106	9
Total	**1155**	**100**

Tableau 5 : ***Nombre de normes françaises consultées par secteur d'activité***

Secteur d'activité	Nombre	%
BTP	448	36
QUALITE-ENV-SANTE SECURITE-ASPECT SOCIAUX-	286	23
IMME	236	19
IAA	149	12
ICP	125	10
Total	**1244**	**100**

Tableau 6 ***: Nombre de normes internationales consultées par secteur d'activité***

Secteur d'activité	Nombre	%
QUALITE-ENV-SANTE SECURITE-ASPECT SOCIAUX	162	69
METROLOGIE	110	20
BTP	91	16
IAA	69	12
IMME	67	12
ICP	64	11
Total	**563**	**100**

3- Ventes des normes

3.1. Normes marocaines

Au cours de cette année, 165 devis ont été élaborés pour un total de 1786 normes et documents normatifs marocains.

Par ailleurs, 282 factures ont été délivrées pour un total de 2957 normes et documents normatifs marocains.

Le chiffre d'affaire (CA) de 210.000 réalisé au cours de cette année, est supérieur de 4% par rapport à celui réalisé l'année précédente.

Cette augmentation peut être expliquée par l'impact positif des actions de mise en marché qui ont suivi la parution de certains produits normatifs, ainsi que par tous les efforts engagés pour la sensibilisation à l'utilisation des normes.

Les CD-ROM sur le système de management de santé et la sécurité au travail et le système de management des aspects sociaux viennent en tête des produits les plus vendus au cours de cette année. Il contribuent à eux seuls à hauteur de 55 % du CA total.

Le nombre total des clients est de **887** avec 241 nouveaux clients pour cette année.

3.2. Normes étrangères et internationales

Les demandes d'acquisition des normes étrangères et internationales ont été répercutées sur l'ISO et l'AFNOR. Ces demandes concernent quelques 326 normes (ISO, AFNOR, CEI, ASTM, DIN, BSI, UNE) émanant de 53 entreprises.

➢ FORMATION ET ASSISTANCE

1- Formation

1.1. Actions de SNIMA/formation

Dans le cadre de la coopération bilatérale Maroco-Francaise, le projet de mise en place du centre de formation a été poursuivi à sa dernière année. C'est une structure de formation sur les normes Qualité, Sécurité et Environnement qui a pour but principal de former des experts économiques et techniques, des formateurs et des consultants.

C'est ainsi que durant l'année 2004 les actions ci-dessus ont été entreprises :

- Réalisation de 14 Sessions de formation ;
- Transfert et évaluation du savoir faire sur les approches : Marketing, Création de cahier des charges produits, Création du système de gestion administrative et logistique et système qualité ;

a . Réalisations et productions potentielles du centre de formation

Au courant de l'année 2004, le centre SNIMA/F a réalisé et mis en place quatorze (14) formations dont une propre au SNIMA, 5 réalisées par les experts nationaux et 8 par les experts de l'AFNOR. Ces formations ont porté sur les thèmes suivants :

- Formation à l'audit qualité
- Analyser et améliorer l'efficacité des processus
- La Fonction métrologique et norme ISO 9001
- Construction d'indicateurs et de tableau de bord
- ISO 9001 version 2000 : nouvelles pratiques d'audit
- Formation à la norme NM ISO 15189
- Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- Responsable qualité dans les services au sein d'un système ISO 9001-2000
- Audit Santé et sécurité au travail
- Documentation qualité ISO 9001-2000
- Animer un groupe qualité – Résolution de problème
- Fonction métrologique et ISO 9001-2000

Les formations sont destinées aux :

- PME PMI
- Grands donneurs d'ordre (secteurs public et privé)
- Formateurs
- Consultants
- Experts
- Responsables QSE
- Directions des établissements
- Syndicats professionnels
- Clients individuels

b. Offre des formations

Pour offrir les produits de formation, le SNIMA a procédé à la réalisation des plaquettes de promotion et du catalogue de formation 2004.

Trois types de moyens ont été utilisés : l'annonce dans un journal, la sensibilisation et invitation des membres actifs des comités de normalisation et certification, le Mailing a ciblé aussi les entreprises accompagnées dans le cadre du projet MEDA.

Le mailing concernait 300 entreprises PME, PMI et grands donneurs d'ordre opérant dans les domaines suivants : Agro-industrie, Chimie et parachimie, Textile et cuir et l'industrie Electrique et Mécanique. Les 300 entreprises étaient sélectionnées sur la base :

- du secteur d'activité de façon à représenter l'ensemble des secteurs ;
- de la région

c - Logistique et organisation

Les formations ont été réalisées au siège de notre direction à RABAT selon un planning établi de mars à Décembre 2004.

Environ **167** personnes ont participé à ces formations à raison de 12 à 14 personnes par thème. Ces stagiaires appartiennent au secteur industriel, grands donneurs d'ordre, départements ministériels et laboratoires.

d. Evaluation des formations

L'évaluation de la formation a pris en compte 12 critères à savoir :
L'accès à la parole, la clarté des objectifs, la prise en compte de besoins et des attentes, la prise en compte des acquis, la densité des contenus, l'adéquation aux besoins de l'entreprise, la compréhension du langage, la gestion du temps, la mise en activité, la prise en compte du groupe et l'ergonomie documentaire.

Par rapport à ces critères, le taux de satisfaction global pour les 14 formations est de :

- 14 formations réalisées sur 18 prévues ;
- 167 inscrits ;
- taux de satisfaction globale 4/5;

A signaler que des cadres de ce Département ont participé aux différentes formations précitées.

Par ailleurs, le centre de formation a été évalué par un expert Afnor sur les aspects : Gestion administrative, Marketing et commercialisation des formations, création de cahier de charge formation et système qualité de SNIMA/formation.

1.2. Formations diverses

➢ ***dans le domaine des Systèmes de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail (SMSST):***

- Formation d'un cadre marocain responsable du projet au sein du ministère sur le thème « SMSST » en France en octobre 2004, afin de lui permettre de maîtriser les principes généraux de ce thème.

- Formation des membres du comité de pilotage sur le SMSST du 5 au 7 mai par un expert de l'AFNOR. Ce comité est constitué par : des médecins inspecteurs de travail et des hygiénistes du ministère de l'Emploi, ainsi que des cadres du Département du Commerce et de l'Industrie, un représentant de l'Association Marocaine des Auditeurs Qualité et Environnement (AMAQUE) et un représentant du Groupement Interprofessionnel pour la Prévention de la Sécurité et Incendie (GIPSI).

- Formation de consultants en SMSST, elle se compose de deux parties : La formation théorique du 28 au 30 juin 2004 à la DQN, animée par un expert de l'AFNOR en première partie, et des visites d'entreprises le 16 et 17 septembre 2004 en deuxième partie. Les participants sont des auditeurs Qualité ou des ingénieurs sécurité. L'objectif est de permettre aux candidats de compléter leurs connaissances dans ce domaine afin de disposer de consultants marocains qualifiés pour accompagner les entreprises dans la mise en place du SMSST.

- Formation d'auditeurs marocains sur les techniques de l'audit du SMSST du 13 au 15 septembre à Rabat par un expert de l'AFNOR.

➢ ***Promotion des Systèmes de Management des Aspects Sociaux (SMAS) :***

- Formation de deux cadres marocains sur le thème « responsabilité sociale des entreprises » du 28 au 30 juin 2004 en France, afin de leur permettre de maîtriser les principes généraux de ce thème.

- Formation des membres du comité de pilotage sur la responsabilité sociale des entreprises et ce du 27 au 28 septembre 2004 à Rabat. Ce comité est constitué par : des représentants des départements ministériels concernés (commerce et industrie et emploi) et des associations professionnelles (AGEF et Institut de l'Audit Social).

- Formation de consultants en SMAS, elle comprend deux parties : La formation théorique du 29 septembre au 1er octobre 2004, animée par un formateur du cabinet Intertek Testing Services en première partie et des visites d'entreprises le 25 et 26 novembre 2004 en deuxième partie. L'objectif est de permettre aux candidats de compléter leurs connaissances dans ce domaine afin de disposer de Consultants marocains qualifiés pour accompagner les entreprises dans la mise en place du SMAS.

- Formation d'auditeurs marocains sur les techniques de l'audit du SMAS du 22 au 24 novembre à Rabat.

➢ Dans le cadre des actions d'assistance et de formation à la métrologie, ce département a organisé, un module de formation en métrologie, au profit des lauréats du cycle gestionnaire de la HISBA à l'Ecole du Perfectionnement des Cadres de Kenitra.

➢ Une formation sur la norme NM ISO 17025 et sur le système national d'accréditation a été organisée aux membres des commissions sectorielles d'accréditation des laboratoires.

➢ Programmation de formations pratiques au port de Casablanca au profit de 60 agents de contrôle. Formation des cadres responsables de la certification sur l'approche marketing ;

➢ Formation des cadres responsables de la certification sur l'approche marketing ;

➢ Formation et qualification d'auditeurs en HACCP (5 auditeurs) et en agriculture biologique (6 auditeurs) ;

2. Assistance

2.1. Dans le domaine de la normalisation

Dans le cadre de la sensibilisation des entreprises sur l'intérêt de la normalisation et de la certification et dans le but de recenser leurs besoins en normes marocaines et en certification, plusieurs visites d'assistance technique ont été réalisées aux sociétés :

- ECOSERVE à Casa ;
- PLASTIMA à Casa ;
- AFRIQUIA CABLES à Casa ;
- LARAKI AUTOMOBILES à Casa ;
- NEXANS à Mohammedia ;
- INDECLAIR à Oujda ;
- COMAREV à Berrchid ;
- STEEL CASE à Mohammedia ;
- ADEAUPLAST à Skhirat ;
- ROMASA à Tetouan ;
- SIPROF à Berchid ;
- FACEMAG à Casa.
- ARTCO à Rabat.
- MOCARY à Rabat

2.2. Assistance des agents de contrôle des produits relevant des délégations :

Les nouveaux agents de contrôle des délégations de: Safi, El Jadida, Settat, Taza, Meknès et Fès, ont été assistés par les cadres de la division en charge du contrôle lors des opérations de contrôle au niveau du marché local.

2. 3. Assistance en métrologie

Dans le cadre des activités de cette direction, et à la demande des entreprises industrielles, plusieurs actions d'assistance en métrologie, ont été réalisées.

Ainsi, 20 actions d'assistance ont été réalisées par les cadres des services techniques de la métrologie.

➢ SYSTEME QUALITE

Dans un souci d'amélioration continue du travail et en vu d'assurer la qualité des prestations offertes par les différentes unités du SNIMA, au cours de cette année des actions ont été entreprises notamment :

1 - Au niveau de la normalisation

Il a été procédé à un audit à blanc du système qualité SNIMA/Normalisation. La réalisation des audits à blanc est déterminante pour que notre système devient mature et soit prêt pour un audit de certification selon le référentiel ISO 9001 Version 2000.

2 - Au niveau de la certification :

2.1. Certification des produits :

- Un audit interne du système qualité relatif à l'activité de certification des produits industriels ainsi qu'une revue de direction, afin d'apprécier l'efficacité du système mis en place et son aptitude à atteindre les objectifs fixés.

- Une séance d'information sur les exigences du système national de certification des ciments a été organisée au profit des membres du comité technique de certification des liants hydrauliques, suite à la révision de la norme de spécifications relative aux ciments et l'élaboration d'une circulaire particulière relative à la certification des ciments.

2.2. Certification des produits agroalimentaires :

Un audit interne du système de management qualité relatif à la labellisation des produits agroalimentaires ainsi que la revue de direction annuelle ont été réalisés afin d'évaluer la conformité et l'efficacité de ce système.

Pour améliorer le système relatif à la certification NM HACCP, le manuel qualité et les documents associés ont été révisés.

2.3. Certification des systèmes de management :

Le système qualité relatif à la certification des systèmes de management a été révisé suite à un audit interne et à la revue de direction réalisés en Novembre 2004.

BILAN EN CHIFFRE
PAR SECTEUR D'ACTIVITE

SECTEUR D'ACTIVITE	Normes homologuées	PNM CSIQP[1]	PNM E. P.[2]
Industries chimiques et para-chimiques	67	04	05
Industries agroalimentaires	81+6[3]	00	50
Industries textiles et cuirs	36	00	00
Industries mécaniques et métallurgiques	179+8[3]	00	37
Industries électriques et électroniques	59+1[3]	06	01
Bâtiment et travaux publics	137+5[3]	25	36
Qualité, Santé, Sécurité, Environnement	125+7[3]	00	29
Services, Artisanat, Documentation	40	00	17
TOTAL	**724+27[3]**	**35**	**175**

1- Projets de normes au niveau du Conseil Supérieur Interministériel de la Qualité et de la Productivité
2- Projets de normes au niveau de l'Enquête Publique
3- Il s'agit des normes marocaines révisées

A N N E X E - 2

NORMES HOMOLOGUEES EN 2004 PAR COMITE

COMITE	NORMES HOMOLOGUEES
Appareils domestiques	27
Eléments de fixation	23
Cycles et motocycles	07
Equipements automobiles	39
Ascenseurs et monte-charges	05
Appareils à pression	05
Tubes et produits tubulaires	13
Fer à béton et câbles de précontrainte	02
Contrôles non destructifs	21
Machines, instruments et matériels à usage agricole	01
Produits de fonderie	26
Chaudronnerie et menuiserie métalliques	18
Produits électriques	25
Câbles, fils et accessoires	29
Technologies de l'information	06
Matières plastiques	25
Caoutchoucs	04
Papiers et cartons	06
Peintures et vernis	11
Produits d'hygiène, de nettoyage et de désinfection	14
Adhésifs	05
Fertilisants	01
Emballages	01
Produits textiles	29
Cuirs et dérivés	07
Laits et dérivés	16
Céréales et légumineuses	06

Corps gras	***10***
Thé, café, cacao…	***03***
Jus et boissons	***18***
Fruits et légumes	***10***
Tabacs, produits du tabac et équipements connexes	***22***
Produits de la mer	***02***
Vitrage et miroiterie	***04***
Carreaux de revêtement	***33***
Liants hydrocarbonés	***10***
Liants hydrauliques	***04***
Robinetterie et produits sanitaires	***12***
Construction immobilière	***35***
Produits en terre cuite	***08***
Menuiserie des portes et fenêtres	***20***
Quincaillerie	***05***
Plomberie	***11***
Systèmes de management	***10***
Instruments de mesure	***43***
Sécurité incendie	***19***
Sécurité des appareils et des machines	***06***
Produits para-pharmaceutiques	***18***
Qualité de l'air	***36***
Documentation et information	***10***
Produits artisanaux	***02***
Services	***21***
Ameublement	***07***
TOTAL	***751***

A N N E X E - 3 -

LISTE DES ENTREPRISES CERTIFIEES NM ISO 9000 EN 2004

ENTREPRISE	ACTIVITES ET SITES CONCERNES PAR LA CERTIFICATION
INTERNATIONAL PERTROLEUM COMPANY	**Activité:** • Réalisation des missions d'audit interne **Site :** • Rue Al Jahid, Quartier industriel, Kénitra
CIDICO	**Activités :** Stockage, Traitement, Emballage et Conditionnement de vêtements de travail **Site :** 37, Rue Othman Ibn Affane, Z.I. Hay Errahma, Salé
SETEXAM	**Activités:** Transformation des algues maritimes et production d'Agar Agar alimentaire et bactériologique. **Site:** Usine EL Assam, Km 7, Route de Tanger 14000 - Kénitra
CLARIANT M AROC	**Activités:** Production et Commercialisation des produits chimiques industriels **Sites:** - Siège : 13, Rue Zoubeir bnou Al Aouam, Roches noires, Casablanca - Usine : Km 12, autoroute de Rabat, El Qods, Sidi Bernoussi, Casablanca - Dépôt : Boulevard Chefchaouni, Allée des Cactus, Casablanca
LABORATOIRE AFRIC PHAR	**Activités:** Production et Commercialisation des produits pharmaceutiques **Site:** Route côtière N° 111, Km 12.4, Ain Harrouda, Casablanca
INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE EN GENIE MECANIQUE DE L'OFPPT	**Activités:** Formation initiale, Formation en cours de soir et Services aux entreprises **Site:** Rue Abdelhak Kadmiri, Maârif, Casablanca
INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE HAY HASSANI DE L'OFPPT	**Activités:** Formation initiale, Formation en cours de soir et Services aux entreprises **Site:** Quartier Sidi Elkhadir, Hay Hassani, Casablanca
COMPLEXE TEXTILE CONFECTION DE L'OFPPT	**Activités:** Conception et Réalisation des formations dans le secteur Textile et Confection **Site:** Avenue Abdelkader Essahraoui, Hay Moulay Rachid, Ben

ENTREPRISE	**ACTIVITES ET SITES CONCERNES PAR LA CERTIFICATION**
	M'Sik, Casablanca
INES	**Activité :** Extrusion de Matières Thermoplastiques **Site :** Km 12, Route 110, Bd. Chefchaouni, Casablanca
SONACAR	**Activités :** Conception, fabrication et commercialisation d'emballages en carton ondulé. **Site :** zone industrielle d'El-Jadida, route de Safi, El-Jadida
LEX-PAPIER	**Activités :** Fabrication et commercialisation de papier pour emballage **Site :** Zone industrielle d'El-Jadida, route de Safi, El-Jadida
GREIF PACKAGING MOROCCO	**Activités :** Fabrication et commercialisation des emballages métalliques et plastiques **Site :** Allée des Cactus, Quartier Industriel, Aïn Sabaâ, Casablanca
CASABLANCA INTENATIONAL ELECTRONICS ASSEMBLY	**Activités :** Sous-traitance en matière d'assemblage des composants micro-électronique, micro-mécanique, câblage automobile, câblage filaire électronique et fibre optique **Site :** Km 10.6, RS 111, Quartier Industriel Bernoussi, Casablanca
DIVISION GESTION ADMINISTRATIVE ET SOCIALE POLE CHIMIE JORF LASFAR	▪ **Activités :** Prestations sociales, médicales, juridiques et de comptabilité **Site :** Pôle Chimie Jorf Lasfar, BP 118, El Jadida
TRENAL MAROC	▪ **Activité :** Distribution d'encres et vernis d'imprimerie et des produits auxiliaires pour l'industrie graphique **Sites :** - 12, Rue Argana, Casablanca - 14, Rue Afourar, Casablanca ▪
GRILLAGES MAROCAINS	▪ **Activité :** Fabrication de tubes en polyéthylène réticulé PER « GRIFLE **Site :** ▪ Km8, Route d'El Jadida, Casablanca
	▪ **Activités :** Développement, Fabrication

ENTREPRISE	**ACTIVITES ET SITES CONCERNES PAR LA CERTIFICATION**
LAFARGE MAROC	et commercialisation de liants hydrauliques **Sites :** - Siège :6, Route de Mekka, Quartier les Crêtes, Casablanca - Lafarge Ciments Site de Bouskoura :RS 109, Bouskoura, Casablanca
ALUMINIUM DU MAROC	▪ **Activités :** Fabrication et Vente de profilés en alliage d'aluminium brut, laqué et anodisé **Sites :** - Usine : ZI Route de Tétouan, Tanger -Direction Commerciale : 6, Avenue Jamal Eddora, Ain Sebaâ, Casablanca
SOMATI	▪ **Activité :** Fabrication des électrodes enrobées pour le soudage à l'arc **Site :** ▪ Km 9.3, Boulevard Chefchaouni, Q.I. Ain Sebaâ, Casablanca
DIRECTION CARGO DE LA RAM	▪ **Activités :** - Traitement, transport du fret et prestations associées - Assistance aux compagnies étrangères pour le traitement du fret au Maroc **Sites :** - Siège : Aéroport Casa Anfa, Casablanca - Terminal cargo à Nouasser- Gares Fret : Rabat, Fès, Tanger, Oujda, Marrakech et Agadir
MEDITELECOM	**Activités :** Conception, Implémentation, Commercialisation, Opération et Maintenance du réseau des produits et Services de téléphonie mobile ainsi que le Support des clients, Distributeurs et Points de vente **Sites :** - Siège : Twin Center, Tour A, Angle Boulevard Zerktouni et El Massira Al Khdra, Casablanca - Centre technique : 265, Boulevard Moulay Ismail, Casablanca - Local UPS : Boulevard Zerktouni, Casablanca - Directions régionales réseau - Directions régionales commerciales - Points de vente propres et magasins grandes surfaces
IMPRIMERIE EL MAARIF AL JADIDA	**Activités :** Conception, Impression et Finition de livres et de tout type de travaux commerciaux et publicitaires en OFFSET **Site :** 8, Rue Er-Rakha, Q.I. CYM, Rabat
GALVACIER	**Activités :** Galvanisation à chaud, métallisation et peinture industrielle,

ENTREPRISE	**ACTIVITES ET SITES CONCERNES PAR LA CERTIFICATION**
	ainsi que la commercialisation et la livraison **Sites :** - Site de Kénitra : Z.I. Bir Rami, Kénitra - Site de Mohammedia : Z.I. Sud Ouest, Mohammedia
OB ELECTRONIQUE	**Activité :** sous traitance en : - Câblage des cartes électroniques - Réalisation des faisceaux pour l'automobile et l'aéronautique - Assemblage et montage des produits électromécaniques **Site :** Route 1029, Km 3, Z.I. Sidi Maârouf, Casablanca
BITUMA	**Activité :** Traitement et commercialisation des produits bitumineux **Site :** Q.I. Ain Atoq, Témara
DIVISION MAROC CHIMIE POLE CHIMIE SAFI	**Activités :** Fabrication et développement des engrais **Site :** Route Jorf El Youdi, Safi
Service Gestion des Flux Pôle Chimie Jorf Lasfar, El Jadida	**Activités** *:* Réception des matières premières et enlèvement des produits finis **Site** ***:*** Pôle Chimie Jorf Lasfar, El Jadida
FACOP	**Activités** *:* Conception, Développement, Fabrication et Commercialisation de peintures **Site** ***:*** Km 11.5, Lahfaya, Route de Médiouna, Casablanca
Laboratoire de la SAMIR	**Activités** *:* Analyse de produits pétroliers **Site** ***:*** SAMIR, Mohammedia
Complexe de formation Agadir / OFPPT	**Activités** *:* Formation initiale, formation en cours du soir et services aux entreprises **Site** ***:*** Rue de Marrakech BP 24/S 80000 AGADIR
ISGI Marrakech / OFPPT	**Activités** *:* Formation initiale, formation en cours du soir et services aux entreprises **Site** ***:*** BP 82 IZIKI-AZLI Marrakech
Complexe de formation de Meknès – ISTAG Bab	**Activités** *:* Formation initiale, formation en cours du soir et services aux entreprises

ENTREPRISE	**ACTIVITES ET SITES CONCERNES PAR LA CERTIFICATION**
tizimi / OFPPT	**Site *:*** Bd Lahlou Bab Tizimi Sghir Meknès
Complexe de formation Yaacoub el Mansour de Rabat / OFPPT	**Activités** *:* Formation initiale, formation en cours du soir et services aux entreprises dans le domaine tertiaire **Site *:*** Avenue El Majd route de Casablanca BP 4553 RABAT
AIC	**Activités** *:* Conception, Fabrication, Vente, Installation et Prestations associées de : - Signalisation Verticale à message fixe et variable - Dispositifs de Sécurité Communication Visuelle **Site *:*** Zone Industrielle Bir Rami, Kenitra
SILA MAROC	**Activités** *:* Fabrication de sous ensembles pour l'industrie automobile : - Coiffes, pommeaux et pommeaux sellés pour les leviers de vitesse - Câbles pour commande à distance **Site *:*** Boulevard Hassan II, Mohammedia