



الجائزة الوطنية للاستهلاك

الدورة الأولى 2019

"المستهلك أولاً"



ملف الترشيح

آخر أجل لإيداع ملفات الترشيح: 15 ماي 2019



نموذج الطلب الرسمي للمشاركة في الجائزة الوطنية للاستهلاك

الاسم الشخصي أو التسمية التجارية للمتشرح:

نوع التجارة:

العنوان:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

إلى السيد مدير حماية المستهلك ومراقبة السوق والجودة
وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي-الرباط-

الموضوع: طلب المشاركة في الجائزة الوطنية للاستهلاك (فئة.....).

سلام تام بوجود مولانا الامام. وبعد،

تبعاً للإعلان الخاص بالجائزة الوطنية للاستهلاك، يشرفني أن أحيطكم علماً بأن مؤسستنا (الاسم أو التسمية التجارية).....، الكائنة ب..... والمسجلة بالسجل التجاري رقم..... الباتنتنا رقم.....، تعترم المشاركة في هذه المسابقة التي سيتم تنظيمها من قبل وزارتك.

لهذا الغرض سيتم تكليف السيد(ة).....بصفته (ها)..... كنقطة تواصل من أجل تتبع سير أشغال الاشتراك وكذلك احترام مقتضيات القانون الخاص بالجائزة.

كما نحيطكم علماً بأن مؤسستنا نلتزم ب:

- احترام بنود ومقتضيات القانون الخاص بالجائزة.
- تعبئة استمارة المشاركة بالمعلومات الصحيحة.
- توفير جميع الوثائق الاستدلالية في مرحلة التقييم والمراقبة.
- تسهيل مهمة المراقبين في مرحلة الزيارات الميدانية.

وتفضلوا، السيد المدير، بقبول فائق التقدير والاحترام.

الاسم الكامل، الامضاء



نموذج بطاقة التعريف بالمترشح

- الاسم أو التسمية التجارية:
- رقم التسجيل التجاري/ الباتنتا:
- رقم بطاقة التعريف الوطنية:
- تاريخ مزاولة النشاط التجاري:
- العنوان:
- المدينة/ الجهة:
- الفئة:
- الشركات الكبرى والمتوسطة والمساحات الكبرى والمحلات التجارية المتخصصة
- التجار الصغار
- شبابيك المستهلك المهنية
- نوع التجارة:
- عدد العمال:
- الهاتف: الفاكس: البريد الإلكتروني:

*بعد الإدلاء بالمعلومات الأساسية، يرجى من كل مترشح حسب الفئة التي ينتمي إليها بملء الاستبيان المخصص له.



استمارة المشاركة الخاصة بالفئة 1: الشركات الكبرى والمتوسطة والمساحات الكبرى والمحلات التجارية المتخصصة

- 1- هل تعلم بوجود قانون لحماية المستهلك؟ نعم لا
- 2- إن كان جوابكم بنعم، من أين علمتم بوجوده؟
التلفاز المذياع الجريدة الأتريبت
جمعيات حماية المستهلك اخر
- 3- هل تشمل كل المنتجات والسلع المعروضة للبيع من طرفكم على لصيقات واضحة لإعلام المستهلك بخصائصها؟
نعم لا
- 4- المرجو وضع علامة في كل خانة تتوافق مع الخصائص التي تحترمها لصيقات سلعكم وخدماتكم:
الثمن المصدر تاريخ الصلاحية دليل الاستعمال مدة الضمان
اخر
- 5- هل تسلمون للمستهلك وسيلة إثبات عند كل عملية شراء؟ نعم لا
- 5-1- وسيلة إثبات عملية الشراء المسلمة للمستهلك:
فاتورة مخالصة تذكرة صندوق وثيقة أخرى
- 6- ماذا يشمل البيان المتعلق بالسعر أو التعريفية؟
التعريفية الاجمالية الضريبة على القيمة المضافة تكلفة الخدمات الإضافية
- 7- طريقة إعلام المستهلك بالسعر أو التعريفية
خاص بالمؤسسة
- المرجو إضافة أي معلومات تتعلق بأنشطتكم في مجال خدمة المستهلك، والتي من شأنها تقوية ترشيحكم ومضاعفة حظوظكم.

المرفقات

المرجو إرفاق صور شمسية من الوثائق التي تدعم أجوبتكم مثل:

- الطريقة التي يتم بها إعلام المستهلك،
- نموذج فاتورة البيع أو تذكرة الصندوق المسلمة للمستهلك،
- نموذج لصيقة المنتجات أو السلع...

كما يمكنكم إرفاق أي مستند، صور، تسجيلات... من شأنها دعم ملف ترشيحكم.



استمارة المشاركة الخاصة بالفئة 2: التجار الصغار

- 1- هل تعلم بوجود قانون لحماية المستهلك؟ نعم لا
- 2- إن كان جوابكم بنعم، من أين علمتم بوجوده؟
التلفاز المذياع الجريدة الإنترنت
جمعيات حماية المستهلك اخر
- 3- هل تشمل كل المنتجات المعروضة للبيع على لصيقات واضحة لإعلام المستهلك بخصائصها؟
 نعم لا
- 4- المرجو وضع علامة في كل خانة تتوافق مع الخصائص التي تحترمها لصيقات منتجاتكم:
الثلث المصدر تاريخ الصلاحية اخر
- 5- هل تسلمون للمستهلك وسيلة إثبات عند كل عملية شراء؟ نعم لا
- 5-1- ماذا تسلمون بالضبط؟
فاتورة مخالصة تذكرة صندوق وثيقة أخرى
- 6- ماذا يشمل البيان المتعلق بالسعر؟
التعريفية الاجمالية الضريبة على القيمة المضافة تكلفة الخدمات الإضافي اخر
- 7- المرجو إضافة أي معلومات تتعلق بأنشطتكم في مجال خدمة المستهلك، والتي من شأنها تقوية ترشيحكم ومضاعفة حظوظكم

المرفقات

المرجو إرفاق صور شمسية من الوثائق التي تدعم أجوبتكم ك:

- الطريقة التي يتم بها إعلام المستهلك،
- نموذج فاتورة البيع أو تذكرة الصندوق أو المخالصة المسلمة للمستهلك،
- نموذج لصيقة المنتجات،
-

كما يمكنكم إرفاق أي مستند، صور، تسجيلات... من شأنها دعم ملف ترشيحكم.



استمارة المشاركة الخاصة بالفئة 3: شبابيك المستهلك المهنية

- 1- تاريخ تأسيس الجمعية؟
- 2- عدد الأعضاء؟
- 3- هل الجمعية منخرطة في بوابة خدمة المستهلك؟ نعم لا
- 4- تاريخ الانخراط:
- 5- عدد الأنشطة المنظمة من طرف الجمعية؟
- 6- نوعية الأنشطة المنظمة:
ندوة لقاء ماندة مستديرة حملة تحسيسية اخر
- 7- هل تتوفر الجمعية على شباكا مهنيا للمستهلك؟ نعم لا
- 7-1- متى تم تفعيله؟
- 8- كم عدد الشكايات التي استقبلها الشباك سنة 2018؟
- 9- كم عدد الشكايات المعالجة؟
- 10- المرجو إضافة أي معلومات تتعلق بأنشطتكم في مجال خدمة المستهلك، والتي من شأنها تقوية ترشيحكم ومضاعفة حظوظكم

المرفقات

المرجو إرفاق صور شمسية من الوثائق التي تدعم أجوبتكم ك:

- نموذج استمارة الشكايات،
- الشكايات المسجلة في السجل لسنة 2018،
-

كما يمكنكم إرفاق أي مستند، صور، تسجيلات... من شأنها دعم ملف ترشيحكم.



المديرية العامة للتجارة

قطعة 14، مركز الأعمال، الجناح الشمالي، شارع الرياض حي الرياض. ص.ب 610، الرباط شالة، المغرب
الهاتف : +212 5 37 70 62 49 الفاكس : +212 5 37 73 51 43

Siège de la Direction Générale du Commerce

Parcelle 14, Business center, aile nord Bd Erriyad, Hay Riad B.P 610, Rabat Chellah, Maroc
Tél : +212 5 37 70 62 49 Fax : +212 5 37 73 51 43

www.mcinet.gov.ma