



8^{ème} édition des Journées Nationales du Consommateur
«Quelle stratégie pour renforcer la protection du consommateur marocain ? »

Programme de la journée de lancement

13 Mars 2018, Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc-Rabat

14h30 : Accueil des participants

15h00 : Allocution de Madame Rakiya EDDARHEM, Secrétaire d'État auprès du Ministre de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique, chargée du Commerce extérieur

Débat interactif

Modérateur : Mme Imane AGHOUTANE

15h15 : Panel 1 « La Stratégie de Protection du consommateur : Quel rôle de la société civile et du secteur privé ? »

Intervenants :

- M. Bouazza KHERRATI, Président de la FMDC (Fédération Marocaine des Droits du Consommateur) ;
- M. Mohammed BENKADDOUR, Président de la FNAC (Fédération Nationale des Associations de Consommateurs) ;
- M. Abdelmalik BENNAR, Président de la FSAC (Fédération du Sud des Associations de Protection du Consommateur) ;
- M. Youssef MIKOU, CGEM Région Rabat-Salé-Kénitra ;
- M. Mohammed BENJELLOUN, Directeur de la DPCSMQ (Direction de la Protection du consommateur, de la Surveillance du Marché et de la Qualité), Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique.

16h15 : Panel 2 « La stratégie de protection du consommateur : Quel rôle des autorités de contrôle et des autorités de régulation ? »

Intervenants :

- Mme Fatiha AKHARIF, Ingénieur Général, DPCSMQ (Direction de la Protection du consommateur, de la Surveillance du Marché et de la Qualité), Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique.
- M. Abdelmajid MIMOUNI, Directeur de la protection des assurés, Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS) ;
- M. Badr NABIL, Directeur adjoint, Direction de la supervision Bancaire- Bank Al Maghrib ;
- M. Mohamed MAZOUZI, Chef de la Division du contrôle et de l'approvisionnement, Direction de la Coordination des Affaires Economiques, Ministère de l'Intérieur ;
- Mme EL FATIHI Amina, Chef de la Division de la Concurrence, Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT).

17h15-18h00 : Clôture et cocktail dînatoire.