



Journées Nationales du Consommateur

Revue de presse

Rakiya Eddarhem : La protection des consommateurs, un chantier prioritaire

Le Maroc dispose d'un cadre juridique de prévention et de répression «avancé et approprié» pour la protection des consommateurs, et l'amélioration de la culture du consumérisme nationale, a indiqué, mardi à Rabat, la secrétaire d'Etat chargée du Commerce extérieur, Rakiya Eddarhem.

<https://www.libe.ma>

Télécommunications et commerce, principaux sujets des réclamations enregistrées en 2017

À l'occasion du lancement de la 8ème édition des journées nationales du consommateur, mardi 13 mars, le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique s'est penché sur les réalisations du portail national « www.Khidmat-almostahlik.ma » durant l'année dernière. Le site a enregistré un total de 41.770 réclamations, dont 791 recevables, soit 64.4% de plus qu'en 2016.

<https://lnt.ma>

Les consommateurs marocains insuffisamment conscients de leurs droits, regrettent les associations de protection du consommateur.

"On ne peut parler de protection de consommateur sans évoquer le cas de cette fille qui a succombé à cet accident provoqué par un chargeur contrefait. Le citoyen doit être placé au cœur de l'action et le gouvernement a lancé une série de mesures concrètes en ce sens", a déclaré Rakiya Eddarhem.

<http://www.huffpostmaghreb.com>

Huitième édition des Journées nationales du consommateur : Bientôt une nouvelle stratégie nationale pour renforcer la protection du consommateur marocain

Cette huitième édition des Journées nationales du consommateur s'est fixé pour objectif de mesurer le chemin parcouru en matière de protection du consommateur et de poursuivre la réflexion autour des pistes d'amélioration du cadre du consumérisme national..

<https://lematin.ma>

Les 8ème Journées Nationales du Consommateur seront lancées officiellement ce mardi 13 Mars 2018 à Rabat et se poursuivront jusqu'au 16 de ce mois Mars.

Cette 8ème édition sera placée sous le thème « Quelle stratégie nationale pour renforcer la protection du consommateur marocain ? », devra donner la possibilité à l'ensemble des parties prenantes de faire des propositions qui permettent de rehausser les standards de la protection du consommateur marocain et d'améliorer le cadre du consumérisme national.

<http://www.2m.ma>

Lancement à Rabat de la 8ème édition des Journées nationales du consommateur

Le coup d'envoi de la 8ème édition des journées nationales du consommateur a été donné, mardi à Rabat.

<https://www.h24info.ma>



Protection du consommateur : Le Royaume affiche une ferme volonté de lutter contre les pratiques commerciales déloyales.

Les journées nationales du consommateur, organisées du 13 au 16 mars en commémoration de la journée mondiale du consommateur, constituent une occasion de dresser le bilan des actions de protection du consommateur entreprises en 2017 et mettre en exergue la ferme volonté du Royaume de lutter contre les pratiques commerciales déloyales.

<http://www.mapexpress.ma>

Protection du consommateur : lutte sans merci contre les pratiques commerciales déloyales au Maroc

<http://article19.ma>

Consommation : 41.770 réclamations enregistrées en 2017

Les publicités trompeuses, la qualité et le retard des services sont les principaux motifs de réclamations des consommateurs sur le site e-réclamation.

<http://consonews.ma>

Une nouvelle stratégie pour la protection du consommateur en projet

Le rendez-vous annuel de la protection du consommateur arrive, avec une importante annonce. Pour cette 8ème édition, les initiateurs de cette grand-messe veulent lancer les bases de la préparation d'une nouvelle stratégie pour la protection du consommateur.

<https://lematin.ma>

Lancement du portail www.Khidmat-almostahlik.ma

Disponible en arabe et en français, le portail national "www.Khidmat-almostahlik.ma" constitue un moyen de lutte contre les pratiques commerciales déloyales et de promotion de la culture consumériste au niveau national.

<http://fr.le360.ma>

Consommation : Les télécoms et le commerce en tête des réclamations des Marocains

Plus de la moitié des réclamations enregistrées en 2017 concernent les secteurs des télécommunications et du commerce. Le secteur de l'agriculture et de la pêche vient en 3e position, suivi des services financiers.

<https://www.medias24.com>

Plaintes déposées contre les acteurs de télécommunications qui trompent les clients à la tête des plaintes marocaines au ministère des Sciences.

Le ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Économie numérique a dévoilé le bilan des activités liées à la protection des consommateurs pour l'année 2017, qui ont enregistré plus de 791 plaintes, dont plus de 50% concernent les télécommunications et le commerce.

<https://al3omk.com>

La moitié des plaintes des consommateurs concerne les télécommunications et le commerce.

La Secrétaire d'Etat chargée du Commerce Extérieur, Rakiya Eddarhem, a indiqué, mardi à Rabat, lors du lancement de la 8ème édition des Journées nationales du consommateur, que plus de 50% des plaintes enregistrées l'an dernier concernaient respectivement les secteurs des communications et du commerce, soit 29,1% et 22,12%.

[Lire l'article \(Assabah\)](#)



Rakiya Eddarhem appelle à un partenariat institutionnel pour la protection du consommateur marocain.

[Lire l'article \(AL Itihad\)](#)

Rakiya Eddarhem annonce 8200 contraventions, 100 avertissements dans les supermarchés et chez les détaillants.

[Lire l'article \(Bayan AlYawm\)](#)

رقية الدرهم... توجيه أزيد من 100 إنذار لمواقع إلكترونية تجارية
أكدت كاتبة الدولة المكلفة بالتجارة الخارجية، رقية الدرهم، الثلاثاء 13 مارس بالرباط، أنه تمت معاينة أكثر من 8200 مخالفة في الأسواق كبرى ومحلات البيع بالتقسيط والمحلات المتخصصة وتوجيه أزيد من 100 إنذار وتحرير عشرات المحاضر.

<http://www.almoustakil.com>

المغرب: انطلاق الأيام الوطنية للمستهلك ودعوات لتكثيف الجهود
كشفت رقية الدرهم، كاتبة الدولة (وزيرة الدولة) لدى وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الرقمي المغربي المكلفة التجارة الخارجية، عن أن سنة 2017 شهدت رصد 2429 مخالفة متعلقة أساساً بإعلان الأسعار والعنونة والفواتير، وتنفيذ 11636 عملية مراقبة.

<https://aawsat.com>

الوزيرة "الدرهم": أكثر من نصف شكايات المغاربة تهم قطاع الاتصالات
المغاربة يشكون أكثر من خدمات قطاع الاتصالات، هذا ما كشفت عنه رقية الدرهم، كاتبة الدولة لدى وزير التجارة والاستثمار والصناعة، في افتتاح الأيام الوطنية للمستهلك، مساء اليوم بالمكتبة الوطنية

<http://www.alyaoum24.com>

لحماية المستهلك. الحكومة تضبط أكثر من 8000 مخالفة منذ سنة 2016
في كلمة ألقته في افتتاح الدورة الثامنة للأيام الوطنية للمستهلك، اليوم الثلاثاء 13 مارس الجاري بالرباط، قالت رقية الدرهم، كاتبة الدولة لدى وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي، المكلفة بالتجارة الخارجية، إنه منذ انطلاق عملية المراقبة سنة 2016 إلى اليوم ضبطت الحكومة حوالي 8220 مخالفة، وذلك خلال عملية المراقبة التي تقوم بها المصالح المعنية في إطار حماية المستهلك

<http://www.2m.ma>