



الرباط، الأربعاء 14 يونيو 2022

المديرية العامة للتجارة

## إعلان للمصدرين

### إطلاق المنصة المتعلقة بإدارة شكايات الشركات المغربية المصدرة

« Chikayates-almossadir »

تنهي وزارة الصناعة والتجارة إلى علم المصدرين المغاربة أنه تم إحداث منصة إلكترونية لتدبير الشكايات تسمح لهم بالإبلاغ عن العراقيل المتعلقة بولوج سلعهم إلى الأسواق المستهدفة.

المنصة متاحة حاليًا عبر الرابط التالي:

<http://chikayates-almossadir.mcinet.gov.ma>

توفر هذه المنصة للشركات المعنية إمكانية تقديم شكاياتهم عبر الإنترنت باللغة العربية أو الفرنسية وتتبع معالجتها.

ويمكن تتبع أية شكاية من خلال نفس المنصة عن طريق إدخال رقم الشكاية بالإضافة إلى عنوان البريد الإلكتروني أو الهاتف الذي تم إدخاله عند تقديمها.

يعتبر هذا الإعلان بمثابة دعوة للمصدرين المغاربة لاستغلال هذه الأداة التي ستتيح بلا شك، المعالجة السريعة والمواكبة المناسبة لمشاكل ولوج سلعهم إلى الأسواق المستهدفة.

ولن تدخر هذه الوزارة أي جهد لدعم مصالح المصدرين المغاربة والدفاع عنها مع شركائها التجاريين من خلال تعبئة جميع الوسائل لضمان وصول سلعهم بشكل عادل وسلس وفي الوقت المناسب إلى الأسواق المستهدفة.

