



Avis aux importateurs

Lancement du guichet électronique dédié aux réclamations des entreprises importatrices marocaines

Dans le cadre de l'amélioration continue du système du contrôle à l'importation des produits industriels, le Ministère de l'Industrie et du Commerce lance le guichet électronique dédié aux réclamations des entreprises importatrices marocaines. Il s'agit d'une plateforme en ligne permettant aux importateurs qui rencontrent des difficultés d'accès au marché ou qui estiment que le traitement de leur dossier n'est pas adéquat de déposer leurs réclamations et leurs requêtes en ligne et d'en suivre le traitement.

La plateforme est actuellement accessible via le lien :

<http://chikayat-almoustawrid.mcinet.gov.ma/>

Les entreprises marocaines importatrices sont invitées à utiliser cette plateforme pour y déposer leurs réclamations.

Le Ministère et l'ensemble des partenaires ne ménageront aucun effort pour en assurer un traitement rapide et un accompagnement approprié.